

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за _____ 1 квартал _____ 2024 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування _____ Товариство з обмеженою відповідальність "ВІМК" _____ Код ЄДРПОУ _____ 42719687
Місцезнаходження _____ 54002, Миколаївська обл., місто Миколаїв, вулиця Мала Морська, будинок 108/5, офіс 526 _____

(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,

№ будинку /картусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	S1	S1	5 роб. днів	#ЗНАЧ!	S1	#ЗНАЧ!
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0		#ЗНАЧ!	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	S2.1	S2.1	30 днів	#ЗНАЧ!	S2.1	#ЗНАЧ!
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	S2.2	S2.2	45 днів	#ЗНАЧ!	S2.2	#ЗНАЧ!
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	S2.3	S2.3	5 роб. днів	#ЗНАЧ!	S2.3	#ЗНАЧ!
Разом		055	0	0	0		0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) _____
(підпис)

Олександр Дацко
(П.І.Б.)

Виконавець _____
Шляпіна І.В.
(П.І.Б.)

телефон: _____ 679950892 _____

факс: _____

електронна пошта: _____ kanc@vimk.com.ua _____

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за 2 квартал 2024 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування Товариство з обмеженою відповідальністю "ВІМК" Код ЄДРПОУ 42719687
Місцезнаходження 54002, Миколаївська обл., місто Миколаїв, вулиця Мала Морська, будинок 108/5, офіс 526
(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,
№ будинку /карпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	S1	S1	5 роб. днів	#ЗНАЧ!	S1	#ЗНАЧ!
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0		#ЗНАЧ!	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	S2.1	S2.1	30 днів	#ЗНАЧ!	S2.1	#ЗНАЧ!
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	S2.2	S2.2	45 днів	#ЗНАЧ!	S2.2	#ЗНАЧ!
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	S2.3	S2.3	5 роб. днів	#ЗНАЧ!	S2.3	#ЗНАЧ!
Разом		055	0	0	0		0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) _____
(підпис)

Олександр Дацко
(П.І.Б.)

Виконавець _____
Шляпіна І.В.
(П.І.Б.)

телефон: 679950892

факс: _____

електронна пошта: kanc@vimk.com.ua

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за 3 квартал 2024 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування Товариство з обмеженою відповідальність "ВІМК" Код ЄДРПОУ 42719687
Місцезнаходження 54002, Миколаївська обл., місто Миколаїв, вулиця Мала Морська, будинок 108/5, офіс 526
(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,
№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	S1	S1	5 роб. днів	#ЗНАЧ!	S1	#ЗНАЧ!
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0		#ЗНАЧ!	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	S2.1	S2.1	30 днів	#ЗНАЧ!	S2.1	#ЗНАЧ!
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	S2.2	S2.2	45 днів	#ЗНАЧ!	S2.2	#ЗНАЧ!
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	S2.3	S2.3	5 роб. днів	#ЗНАЧ!	S2.3	#ЗНАЧ!
Разом		055	0	0	0		0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) _____
(підпис)

Олександр Дацко
(П.І.Б.)

Виконавець _____
Шляпіна І.В.
(П.І.Б.)

телефон: 679950892

факс: _____

електронна пошта: kanc@vimk.com.ua

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за 4 квартал 2024 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування Товариство з обмеженою відповідальністю "ВІМК" Код ЄДРПОУ 42719687
Місцезнаходження 54002, Миколаївська обл., місто Миколаїв, вулиця Мала Морська, будинок 108/5, офіс 526
(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,
№ будинку /картусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	S1	S1	5 роб. днів	#ЗНАЧ!	S1	#ЗНАЧ!
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0		#ЗНАЧ!	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	S2.1	S2.1	30 днів	#ЗНАЧ!	S2.1	#ЗНАЧ!
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	S2.2	S2.2	45 днів	#ЗНАЧ!	S2.2	#ЗНАЧ!
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	S2.3	S2.3	5 роб. днів	#ЗНАЧ!	S2.3	#ЗНАЧ!
Разом		055	0	0	0		0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) _____
(підпис)

Олександр Дацко
(П.І.Б.)

Виконавець _____
Шляпіна І.В.
(П.І.Б.)

телефон: 679950892

факс: _____

електронна пошта: kanc@vimk.com.ua